

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом муниципального бюджетного
учреждения культуры «Мытищинский
дворец культуры «Яуза»
от «17» августа 2020г. №136

**Правила посещения
муниципального бюджетного учреждения культуры
«Мытищинский дворец культуры «Яуза»**

Раздел I. Общие положения

1. Настоящие правила направлены на организацию качественного обслуживания населения, соблюдения интересов и обеспечения безопасности персонала, участников клубных формирований и посетителей МБУК МДК «Яуза», определяют права и обязанности посетителей, действующие в отношении них запреты и ограничения, в том числе при проведении культурно-массовых, театральных, концертно - зрелищных, образовательных и иных мероприятий, порядок поведения участников клубных формирований учреждения.

2. Неотъемлемой частью настоящих правил является памятка посетителей (Приложение №1 к настоящим Правилам), содержащие краткие и наиболее необходимые сведения, касающиеся принципов проведения в МДК «Яуза», Правила поведения для посетителей в МБУК МДК «Яуза» при проведении культурно-массовых, концертно-зрелищных, театральных мероприятий (Приложение №2 к настоящим Правилам), Правила поведения участников клубных формирований МБУК МДК «Яуза» (Приложение №3 к настоящим Правилам).

3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ, Федеральным законом «О противодействии терроризму» от 06.03.2006 №35-ФЗ, Федеральным законом «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 №69-ФЗ, Федеральным законом от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака», Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции», Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. №2300-1, Постановлением Правительства РФ «О противопожарном режиме» от 25.04.2012 №390 (с изменениями и дополнениями), Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001г. №195-ФЗ, Приказом Министерства культуры РФ «Об утверждении и введении в действие правил охраны труда в театрах и концертных залах» от 06.01.1998 №2. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со статьями 437, 435 Гражданского кодекса РФ.

4. МДК «Яуза» открыт для посещения ежедневно с 9.00 до 22.00 часов. Время посещения клубных формирований определяется временем работы конкретной группы клубного формирования в соответствии с ее расписанием. Посещение мероприятий учреждения определяется временем, указанным в соответствующих билетах, приглашениях, афишах и т.д.

5. Информация о событиях, мероприятиях и клубных формированиях МБУК МДК «Яуза» и иная необходимая информация размещается на официальном сайте дк-яуза.рф.

6. Вход в здание учреждения признается полным согласием с Правилами посещения учреждения (безоговорочным акцептом данной оферты).

Раздел II. Правила поведения посетителей МБУК МДК «Яуза».

Посетители учреждения обязаны:

1. Соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах.
2. Входить на мероприятия, предусматривающие посещение по билетам, при наличии данных билетов, приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход.
3. При участии в культурно-массовых, театральных, концертно - зрелищных мероприятиях вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
4. Незамедлительно сообщать администрации, сотрудникам охраны учреждения о фактах обнаружения подозрительных предметов, вещей.
5. При получении информации о проведении эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения, соблюдая спокойствие и не создавая паники.
6. В случае причинения материального ущерба МБУК МДК «Яуза» вследствие порчи имущества - возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества согласно инвентарной ведомости учреждения, стоимости доставки и установки указанного имущества.
7. Не оставлять без присмотра личные вещи и одежду.

Посетители учреждения имеют право:

1. Пользоваться в установленном порядке гардеробом и прочими услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией МБУК МДК «Яуза».
2. Проводить фото и видеосъемку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или сообщено в иной форме) по согласованию с администрацией МБУК МДК «Яуза»
3. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.
4. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в клубные формирования, а также о мероприятиях, проводимых в МБУК МДК «Яуза».

Посетителям МБУК МДК «Яуза» запрещается:

1. Проходить в здания и помещения МБУК МДК «Яуза» в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, с огнестрельным, травматическим, пневматическим и холодным оружием, взрывчатыми, радиоактивными, биологическими, ядовитыми химическими и отравляющими веществами.
2. Разводить костры, сжигать мусор, создавать и использовать источники открытого огня;
3. Заходить за установленные ограждения, на территории и в помещении, закрытые для посещения;
4. Приносить с собой и проносить в зрительные залы огнеопасные, колющие и режущие предметы, а также проносить в зрительные залы чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки.
5. Входить в зрительные залы с продуктами питания, мороженым, алкогольными и безалкогольными напитками.

6. Курить в помещениях МБУК МДК «Яуза» и в неустановленных местах на прилегающей территории.
7. Пользоваться в помещениях МБУК МДК «Яуза» открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнём, петардами и т.п.).
8. Ходить по зрительным залам во время мероприятий, находиться во время проведения мероприятий в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей, повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь.
9. Приходить в здания МБУК МДК «Яуза» с животными (за исключением случаев, когда животное является участником мероприятия или поводырём).
10. Портить имущество МБУК МДК «Яуза», наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения администрации учреждения.
11. Делать сотрудникам МБУК МДК «Яуза» предложения коррупционного, заранее невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их словами или действиями.
12. Проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников МБУК МДК «Яуза» без сопровождения сотрудника МДК «Яуза».
13. Посещать здания и помещения учреждения в период с 22.00 до 09.00.
14. Использовать площади и территории МБУК МДК «Яуза» без разрешения администрации учреждения для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.
15. Осуществлять на территории МБУК МДК «Яуза» любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.
16. Проходить в здания МБУК МДК «Яуза» на культурно - массовые, театральные, концертно - зрелищные, образовательные и иные мероприятия в верхней одежде, в грязной одежде, с велосипедами, самокатами, санками, снегокатами и т.п.
17. Осуществлять фотосъемку, видео- или аудиозапись мероприятий в случаях, когда данная деятельность нарушает интеллектуальные права авторов и иных правообладателей произведений, используемых на мероприятии.

Дополнительные положения:

1. Посетители, не соблюдающие настоящие правила и ограничения, не допускаются в здания и помещения МБУК МДК «Яуза» или удаляются с мероприятий, а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.
2. За вещи и ценности, оставленные в кармане одежды, сданные в гардероб, работники гардероба ответственности не несут, сумки с вещами в гардероб не принимаются.
3. В случае утери гардеробного номерка на верхнюю одежду с посетителя взыскивается стоимость номерка, а верхняя одежда выдается по заявлению и предъявлению документа, удостоверяющего личность, после выдачи из гардероба всех вещей по номеркам в присутствии администрации, ответственного за работу гардероба.

Уважаемые посетители!

Режим работы муниципального бюджетного учреждения культуры Мытищинский дворец культуры «Яуза» с 09:00 до 22:00 ежедневно.

Убедительно просим при посещении МБУК МДК «Яуза» придерживаться следующих правил:

- 1) Соблюдайте чистоту, будьте вежливы и аккуратны.
- 2) Вы можете беспрепятственно ходить по территории учреждения, за исключением служебных помещений, мест прохождения занятий, огороженных секторов здания и помещений, закрытых для посещения.
- 3) Посетители, имеющие имплантированный электорокардиостимулятор, должны иметь при себе документ из медицинского учреждения, подтверждающий его наличие.
- 4) Источники открытого огня и пиротехника запрещены.
- 5) У нас не курят.
- 6) Проход в здание в нетрезвом состоянии запрещен. Пронос и распитие спиртных напитков на территории строго запрещены.
- 7) Не приводите с собой домашних животных.
- 8) Запрещается приносить с собой оружие любых видов.
- 9) Запрещено использовать велосипеды, самокаты, роликовые коньки и иные подобные транспортные или спортивные средства для передвижения по МБУК МДК «Яуза», если иное не предусмотрено правилами мероприятия.
- 10) Сопровождение детей дошкольного возраста родителями обязательно.
- 11) Запрещается расклеивать объявления, распространять рекламную информацию и осуществлять торговую деятельность без разрешения руководства МБУК МДК «Яуза»
- 12) Прежде чем осуществлять фото- и видеосъемку, поинтересуйтесь, не запрещена ли она на конкретном мероприятии. Профессиональная фото- и видеосъемка возможна только с разрешения руководства учреждения
- 13) На хранение в гардероб принимается следующее имущество; верхняя одежда, обувь (в пакетах), зонты (в пакетах).
- 14) На хранение в гардероб не принимаются деньги, ценные вещи, документы, легковоспламеняющиеся и имеющие сильный устойчивый запах предметы, продукты питания, крупногабаритные сумки, грязные вещи, включая обувь в пакете и зонты - трости.
- 15) Директор МБУК МДК «Яуза» осуществляет личный прием по обращениям граждан по четвергам с 15:00 до 19:00. Прием проводится по предварительной записи. Подробная информация - на официальном сайте: дк-яуза.рф

Администрация МБУК МДК «Яуза» может потребовать покинуть здание нарушителей данных правил, а при наличии оснований - проинформировать органы охраны правопорядка.

Правила поведения для посетителей в МБУК МДК «Яуза» при проведении культурно-массовых, концертно-зрелищных, театральных мероприятий

Зрители культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий имеют право:

1. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при наличии данных билетов, приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход.
2. Один билет дает право посещения мероприятия одному человеку.
3. На мероприятия могут пройти родители с ребенком до 3-х лет без предоставления ему отдельного места.
4. Пользоваться в установленном порядке расположенным на территории учреждения культуры гардеробом и прочими услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией учреждения.
5. Проводить фото и видеосъемку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах).
6. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

Зрители культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий обязаны:

1. Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
2. Предъявлять контролёрам билеты, приглашения или документы, дающие право на посещение мероприятия.
3. Занимать места, указанные в приобретённых билетах или документах, их заменяющих (если место и ряд указаны в билетах).
4. Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.
5. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения, соблюдая спокойствие и не создавая паники.
6. При входе в МБУК МДК «Яуза» каждый зритель должен пройти специальный контроль, оборудованный стационарными металлодетекторами, с целью выявления запрещенных к проносу в здание учреждения предметов. В случае нежелания зрителя пройти контроль, администрация имеет право отказать ему в посещении мероприятия.
7. Зритель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду.
8. За вещи и ценности, оставленные в кармане одежды, сданные в гардероб, работники гардероба ответственности не несут, сумки с вещами в гардероб не принимаются.
9. Вход в зрительный зал разрешен только после первого звонка.
10. После третьего звонка вход в зрительный зал запрещен: зритель может пройти только по разрешению дежурного администратора и в его сопровождении.
11. Зрители обязаны покинуть зрительный зал МБУК МДК «Яуза» после завершения мероприятия.

Зрителям культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий запрещено:

1. Проходить в концертный зал в верхней одежде, заносить её в руках и размещать на креслах.

2. Проходить в концертный зал в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.

3. Заходить в концертный зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым.

4. Проносить с собой в зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, чемодан, крупногабаритные свёртки и сумки.

5. Курить в учреждении.

6. Пользоваться в МБУК МДК «Яуза» огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнём, петардами и т.п.).

7. Находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.

8. Приходить на мероприятия с животными.

9. Наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения администрации.

10. Зрителям запрещается передвигаться по залу во время представления.

В соответствии Федеральным законом Российской Федерации от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму», Указом Президента Российской Федерации от 15.02.2006 №116 «О мерах по противодействию терроризму», Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 01.11.1994 №736 «Правила пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации ВППБ 13-01-94» размещение посетителей в зале МБУК МДК «Яуза» происходит согласно количеству мест в залах. При полном заполнении мест в зале, дополнительное размещение посетителей в зале запрещено.

Зрители, не соблюдающие правила поведения в учреждении культуры МБУК МДК «Яуза» удаляются с мероприятия, а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

Правила поведения участников клубных формирований МБУК МДК «Яуза»

Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного проведения занятий творческих коллективов и иных клубных формирований МБУК МДК «Яуза» (далее коллективов) и распространяются на руководителей и участников коллективов.

1. Во время проведения занятий руководители и участники коллективов обязаны бережно относиться к оборудованию и имуществу учреждения, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

2. Во время проведения занятий или репетиций в МБУК МДК «Яуза» ответственность за здоровье участников клубных формирований, и поддержание дисциплины и порядка несут руководители коллективов или лица ответственные за проведение занятий.

3. Проводить и посещать занятия следует в назначенное время и в отведенном месте, согласно расписанию занятий.

4. Перед началом занятий сдавать вещи в гардероб и переобуваться в сменную обувь (занятия в танцевальных залах разрешается только в специализированной сменной обуви).

5. Вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу.

6. Соблюдать чистоту в санитарно - гигиенических комнатах учреждения.

7. Незамедлительно сообщать администрации, дежурному администратору о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.

8. Запрещается открывать самостоятельно залы. Принимать самостоятельные решения по подключению звуко-, светотехнической аппаратуры, микрофонов и т.п. без специалистов и без согласования с ответственными лицами администрации МБУК МДК «Яуза».

9. Запрещается выносить за пределы учреждения имущество, оборудование и другие материальные ценности, принадлежащие МБУК МДК «Яуза», а также взятые для репетиции костюмы, атрибуты и пр. без согласования с ответственными лицами администрации МБУК МДК «Яуза».